



Утверждено:

Директор ГНВ «Паркивест» и Компания»

И.А. Дубовым

Приказом № ПП-27-3/2-24 от «27» марта 2024г.

Приложение №1

## **Правила бронирования номеров в гостиничном комплексе Кол Гали Resort & SPA на 2024 год.**

1. Бронирование осуществляется путем направления в гостиничном комплексе Кол Гали Resort & SPA категории «Пять звезд» (далее – «Отель») заявки:
  - с сайта [www.kolgaliresort.ru](http://www.kolgaliresort.ru);
  - по телефону: + 7 (843) 473-15-77;
  - по электронной почте: [reservation@kolgaliresort.com](mailto:reservation@kolgaliresort.com);
  - непосредственно в отеле «Кол Гали Resort & SPA».
2. При поступлении заявки на бронирование Отель присваивает ей порядковый номер, указываемый в дальнейшем при переписке между Отелем и Гостем.
3. Отель в течение 1 (одного) часа с момента получения заявки на бронирование посредством электронной почты подтверждает Гостю бронирование либо отказывает в удовлетворении заявки. В случае подтверждения заявки на бронирование Отель направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования. В случае отказа Отель направляет Гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования.
4. Отель подтверждает Гостю заявку на бронирование только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории.
5. Отель применяет следующие виды бронирования:
  - гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя до 12.00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;
  - негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя до 18.00 в день заезда, после чего бронирование аннулируется.
6. В Отеле действуют также специальные тарифы с особыми условиями бронирования.